

Sehr geehrte Mensabesucher,

die Vorbestellungen für das Mittagessen und die Menüverteilungen in der **Mensa** laufen ab dem **20.07.2026** über die **Vorbestell- und Abrechnungs-App foove**.

Wie kann ich mich bei foove registrieren?

Für den Zugang zu foove verwenden Sie bitte die kostenfreie **foove-App**.



Bitte **registrieren** Sie sich mit Ihrem Namen und einer gültigen E-Mail-Adresse.

Registrierungscode: 25EC7

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Aktivierungs-E-Mail

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensbestellung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im vorab Guthaben auf das unten genannte Konto überweisen. Ohne Guthaben ist keine Essensversorgung möglich.

Empfänger	foove technologies GmbH
IBAN	DE59 1608 0000 0485 0683 01
Verwendungszweck	6-stellige Nutzer ID

- ✓ Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck IHRE 6-stellige Nutzer ID** verwenden, die Ihnen zugesendet wird, wenn Sie sich in foove registriert haben. Ohne Nutzer ID kann die automatische Zuordnung des Geldes zu Ihrem foove-Konto nicht erfolgen, die Transaktion wird abgelehnt und Sie erhalten das Geld zurück.
- ✓ Sie werden **per Mail informiert**, wenn der Kontostand **unter 25,00 €** sinkt, damit Sie rechtzeitig wieder Geld überweisen können.

Kostenübernahme

Wenn Sie Anspruch auf Kostenübernahme durch Bildung und Teilhabe haben, kann ihr Kind im Bewilligungszeitraum 1x am Tag essen.

Vorbestellzeit

Die Essen müssen immer, bis Dienstag 13 Uhr für die folgende Woche gebucht werden. Sie können auch die praktische **Dauerbestellung** für ausgewählte Wochentage aktivieren. Dann bucht das System für Sie **automatisch** das Essen, wenn die Vorbestellzeit abläuft.

Abbestellung

Abbestellungen sind bis **23.45Uhr am Vortag der Mahlzeit** in der App möglich. Nicht rechtzeitig abgemeldete Essen müssen bezahlt werden, auch wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe (QR-Code)

Über einen QR-Code wird an der Essensausgabe ausgelesen, welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den **QR-Code zur Essensausgabe immer dabeihaben**. Hier empfiehlt sich eine Schutzhülle.

Den QR-Code erhalten Sie per E-Mail. Außerdem finden Sie den QR-Code in der App unter „QR-Code“.

Bei Fragen

In der foove-App finden Sie unter **FAQ** eine Liste mit den am häufigsten gestellten Fragen und die passenden Antworten dazu. Alternativ wenden Sie sich bei Fragen gerne direkt an uns. Dazu haben Sie in der App unter „**Kontaktiere uns**“ die Möglichkeit.

Ich freue mich Sie in der neuen Mensa zu begrüßen,

Mensa Stiftung Minden gGmbH



foove



registrieren

Mail
bestätigen

Guthaben
aufladen

Dauer-
bestellung
hinterlegen

QR-Code
ausdrucken

vorbestelltes
Essen abholen